



T.C.  
BİNGÖL İL ÖZEL İDARESİ  
Yol ve Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü



**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

Sıra No	Vatandaşa Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi
1	Köy Yollarını bakım (malzemeli, greyderli, heyelan, tahkimat, dolgu) ve stabilize kaplamasının yapılması	1- Başvuru Dilekçesi 2- Muhtarlık talebi, Köy Kararı	Başvurudan sonra 15 gün içinde dilekçeye cevap verilip, daha sonra ödenek doğrultusunda planlama yapılır.
2	Grup ve Münferit Köy Yollarının asfalt kaplama yapılması	1- Başvuru dilekçesi 2- Muhtarlık talebi, Köy Kararı 3- İdarece yapılan tespit 4- Program ve ödenek	Başvurudan sonra 15 gün içinde dilekçeye cevap verilip, daha sonra ödenek doğrultusunda planlama yapılır.
3	Grup ve Münferit Köy Yollarının beton kaplama yapılması	1- Başvuru dilekçesi 2- Muhtarlık talebi, Köy Kararı 3- İdarece yapılan tespit 4- Program ve ödenek	Başvurudan sonra 15 gün içinde dilekçeye cevap verilip, daha sonra ödenek doğrultusunda planlama yapılır.
4	Yeni Yol ve Yolların onarımının yapılması	1- Başvuru dilekçesi 2- Muhtarlık talebi, Köy Kararı 3- İdarece yapılacak ihtiyaç tespiti 4- Program ve ödenek	Başvurudan sonra 15 gün içinde dilekçeye cevap verilip, daha sonra ödenek doğrultusunda planlama yapılır.
5	Grup ve Münferit Köy Yollarının köprü ve sanat yapılarının yapılması	1- Başvuru dilekçesi 2- Muhtarlık talebi, Köy Kararı 3- İdarece yapılacak ihtiyaç tespiti 4- Program ve ödenek	Başvurudan sonra 15 gün içinde dilekçeye cevap verilip, daha sonra ödenek doğrultusunda planlama yapılır.
6	Grup Yollarının otokorkuluk, Grup ve münferit köy yollarının trafik işaret ve levhalarının yapılması	1- Başvuru dilekçesi 2- Muhtarlık talebi, Köy Kararı 3- İdarece yapılacak ihtiyaç tespiti 4- Program ve ödenek	Başvurudan sonra 15 gün içinde dilekçeye cevap verilip, daha sonra ödenek doğrultusunda planlama yapılır.

7	Kış şartlarında kar mücadelesinin yapılması	1- Sözlü Başvuru 1- İdarenin tespiti	Başvuru ve tespit anında müdahale.
---	---	---	------------------------------------

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

#### **İlk Müracaat Yeri**

İsim :Bünyamin AGİTOĞLU  
Unvan :Yol ve Ulaşım Hizmetleri Müdürü V.  
Adres : İL ÖZEL İDARESİ/ BİNGÖL  
Tel. : 04262131227  
Faks : 04262131064  
e-Posta :b.agitoglu12@gmail.com

#### **İkinci Müracaat Yeri**

İsim : Muhittin AĞIN  
Unvan : Genel Sekreter Yardımcısı V.  
Adres : İL ÖZEL İDARESİ/ BİNGÖL  
Tel. : 04262131227  
Faks : 04262131064  
e-Posta :